

PROFESSIONAL SERVICES MANAGER

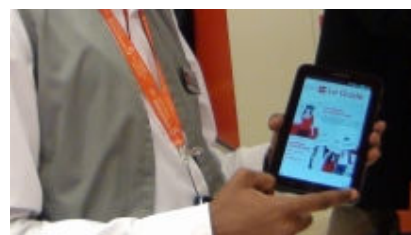
Intervenant pour et avec le progiciel Retail d'IntuiLab, IntuiFace Commerce, l'équipe Professional Services d'IntuiLab conduit d'importants projets, en mode forfait, auprès de grands comptes du Retail, en France et à l'international (40% - /60%). Les projets sont principalement exécutés dans les locaux d'IntuiLab, à Toulouse, par cette équipe pluridisciplinaire (ergonomes, concepteurs IHM, designers graphiques, développeurs, chefs de projet) constituée de 10 à 15 personnes.

POSTE ET MISSIONS

En tant que responsable de l'équipe Professional Services, rattaché au P.D.G, vous travaillerez en étroite synergie avec le Product Group Manager et le Responsable Avant-Ventes. Votre rôle, essentiel dans le développement des ventes des solutions progicielles d'IntuiLab, sera de comprendre les attentes du client pour paramétrer et customiser le produit IntuiFace Commerce. Le poste basé à Toulouse avec 25% de déplacements en France et dans le monde.

Vos responsabilités seront les suivantes :

- Porter le produit auprès de l'équipe et des partenaires (former, transmettre)
- Delivery :
 - Chiffrage / Evaluation des projets
 - Montage des équipes projet
 - Suivi des projets
 - Définition et mise en œuvre des processus, formalisation, outillage.
- Management/Animation de l'équipe
 - Définition des fiches de poste, qualification des candidats et entretiens
 - Evaluation des performances
 - Fixations des objectifs et participation à la mise en œuvre de la politique salariale.
- Relation avec le Product Group Manager
 - Visibilité sur la roadmap des projets ; adéquation avec roadmap produit
 - Gestion des ressources communes aux projets et au produit,
 - Expression des besoins projets, scénarios d'utilisation
 - Feedbacks sur l'utilisation du produit pour la réalisation des projets
- Relations avec l'équipe Avant-Ventes
 - Expertise pour étoffer, enrichir, illustrer la réponse technique
 - Chiffrage du PProfessional Service
 - Planning
- Relations avec le responsable RH
 - Recrutements des membres de l'équipe PRS
 - Stages de l'équipe PRS
- Relation avec les sous-traitants (Externalisation)
 - Création et maintien d'un pipe de profils
 - Négociation des tarifs
 - Intégration des prestataires en AT
 - Définir et suivre des projets externalisés au forfait
- Relation avec les partenaires (Partnership enablement)
 - Formation au process et au produit
 - Accompagnement sur la mise en place de projets
 - Expertise / Consulting sur le produit
 - Release/Test/Support/Maintenance (TMA)
- Gestion de projet sur les projets stratégiques



OBJECTIFS

Vos objectifs seront les suivants:

- Financiers : Chiffre d'affaire et rentabilité
- Respect des estimations (délais et charges) pour la livraison des projets.
- Déploiements
- Maintien de compétence de l'équipe et entretien des connaissances sur le produit des prestataires et des partenaires
- Choix et mise en place d'un réseau de partenaires dans l'objectif d'en faire des porteurs d'affaires.

PROFIL

De formation supérieure Bac+5 (Ingénieur ou équivalent), avec un très bon niveau d'anglais (écrit et parlé), vous possédez une quinzaine d'années d'expérience dans l'intégration de progiciels et un parcours de Chef de Projet à l'international (Gestion de projets et/ou MOA), au cours duquel vous avez managé des équipes techniques pluridisciplinaires, idéalement dans un environnement Agile. La connaissance du secteur Retail est un atout, sans être indispensable.

POSTULER : Merci d'envoyer votre candidature par email à recrutement@intuilab.com en précisant dans l'objet « Professional Service Manager ». Plus d'infos sur IntuiLab sur notre site www.intuilab.com